

対象商品の賞味期限誤表記のお詫びと対応について

拝啓

お客様各位

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社取扱商品の【簡単！12種のスパイスで漬ける **ピクルス液**】において
関西店舗にて販売されました一部商品に賞味期限ラベルの誤表記が発覚しました。

内容としましては、2022年5月5日賞味期限商品の賞味期限ラベルに

「賞味期限 2023/05/05」と印字されていることがわかりました。

お客様には、多大なご迷惑とご不安をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

該当商品において、**2022年5月5日**までにお使いいただくことは品質に問題ございません。

また、商品の特性上、殺菌作用の高い酸性の発酵醸造酢を主成分としており

未開封低温日陰での保管であれば賞味期限以降のご使用においても健康上の安全は高い商品
ではございますが、2022年5月6日以降の品質においてはハーブの作用で味が濃くなるなどの
変質が起こる可能性がございます。

該当商品をご購入のお客様で、商品の交換をご希望の場合は、誠にお手数ではございますが
ご購入いただきました 85[ハチゴウ]店舗「**ルクア大阪店**」または「**阪神梅田店**」まで
直接お持ちいただくか、下記内容にて**ルクア大阪店**まで**まずはお電話の上、料金着払い**にて
お送りいただきますようお願い申し上げます。

今後このような事態が再発することのないよう店頭での管理体制を見直し

再発防止の徹底に努める所存でございます。

今後も85[ハチゴウ]を皆様に愛されるブランドとして成長できるよう

ご温情を賜りますよう何卒 宜しくお願い申し上げます。

敬具

令和4年2月1日

株式会社 HIVE
ライフスタイル事業部
85[ハチゴウ]本部

お品取替えをご希望のお客様へ

①以下店舗へお電話をお願い致します。

85[ハチゴウ]ルクア大阪店

電話：06-4796-7155

(受付時間 10:30～20:30 / ルクアイーレ休館日を除く)

担当者よりご案内いたします。担当者が不在の際には折り返しお電話させていただきます。

②画面下部の書式をご印刷のうえご記入、または
お手持ちの用紙などに以下内容のご記入をお願いいたします。

- ・ お品のお取替え希望の旨をご明記ください
- ・ 新しいお品送付先のご氏名、ご住所
- ・ ご連絡のつくお電話番号
- ・ ご購入頂いた店舗名【ルクア大阪店 or 阪神梅田店】
- ・ ご希望の配達お時間帯【午前 / 午後 / 18時以降】

③お品を梱包の上、**料金着払い**にてご発送ください。

商品送付先 〒530-8558
大阪府大阪市北区梅田 3-1-3
ルクアイーレ 4F
85[ハチゴウ]ルクア大阪店 宛

お品取替え対応について、以下をご了承下さい。

- ・ 賞味期限が誤表記である「2023/05/05」のお品のみをお品替の対象といたします。
- ・ 品質には問題ございませんので2022年5月5日まではご安心してご使用いただけます。
- ・ お取替えとして送付する商品の賞味期限は2022年6月前後のお品となります。
- ・ 商品の製造状況において大きく賞味期限が延びるものはご用意できかねます。

お品取替え対応について、以下をご了承下さい。

- 賞味期限が誤表記である「2023/05/05」のお品のみをお品替の対象といたします。
- 品質には問題ございませんので2022年5月5日まではご安心してご使用いただけます。
- お取替えとして送付する商品の賞味期限は2022年6月前後のお品となります。
- 商品の製造状況において大きく賞味期限が延びるものはご用意できかねます。

お手数をおかけしますが、まずは店舗へお電話をお願い致します。

85[ハチゴウ]ルクア大阪店

電話：06-4796-7155

(受付時間 10:30 ~ 20:30 / ルクアイーレ休館日を除く)

担当者よりご案内いたします。担当者が不在の際には折り返しお電話させていただきます。

85

ダウンロード書式

以下を印刷の上ご記入し商品と一緒に着払いにてご送付ください

ピクルス液お品対応票

取扱有効期限：2023年5月5日

ヨミガナ

(ご内容確認のためにお電話を差し上げることがあります)

お電話番号：

ご氏名：

(お品交換の発送先となります)

ご住所：〒 □□□-□□□□

お品をご購入頂いた店舗（該当にチェックをしてください）

85 ルクア大阪店

85 阪神梅田店

配達ご希望時間帯をご指定ください。（記入または丸で囲んでください。）

お取り替えのお品は準備でき次第発送します。お日にちのご指定はできかねますことご了承ください。

午前希望

/

午後希望

/

18時以降希望

個人情報取扱厳重注意

発行元：株式会社ハイブライフスタイル事業部

ご提供頂きました個人情報は、個人情報保護法に基づき厳正な管理の上、この度のお品対応に於いての使用に留まりますのでご安心ください。当票は対応期日2023年5月5日を以って取扱いを停止し、保管されたお客様情報は期日後、適切に処理しお客様情報漏洩防止を徹底致します。

弊社記入欄	弊社確認日	年	月	日	確認者	対応者
	対応完了日	年	月	日	<input type="text"/>	<input type="text"/>